Allgemeine Geschäftsbedingungen - Liefergebiet Deutschland

(Fassung vom 27.11.2025)

Im Anschluss an die AGB Deutschland finden Sie die AGB für Österreich.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Jonny Fresh GmbH (im Folgenden: Jonny Fresh) und dem Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

1.2. Die AGB können vom Kunden heruntergeladen, ausgedruckt oder gespeichert werden.

2. Leistungsbeschreibung

2.1. Jonny Fresh bietet über seine Website, App und telefonisch Textilreinigungs- und Wäschereileistungen sowie verwandte Dienstleistungen an. Nach Vertragsschluss werden die Textilien von Jonny Fresh abgeholt und nach durchgeführter Reinigung wieder an den Kunden ausgeliefert. Abholungs- und Auslieferungsadressen kann der Kunde bei der Bestellung innerhalb des Vertriebsgebietes frei bestimmen. Abholungs- und Auslieferungsort müssen im gleichen regionalen Vertriebsgebiet liegen.

Den Tag der Abholung und Auslieferung kann der Kunde wählen, wobei zwischen Abholung und Auslieferung die im Bestellformular angezeigte Bearbeitungszeit zu beachten ist. Diese beträgt in der Regel mindestens 2 Werktage. Die jeweiligen Abholungs- und Auslieferzeiträume werden dem Kunden angezeigt. Sind an einem Tag mehrere Abholungs- und Auslieferungszeiträume verfügbar, so kann der Kunde bei der Bestellung zwischen diesen wählen.

Bei einer telefonischen Bestellung werden die beschriebenen Serviceoptionen durch den Mitarbeiter von Jonny Fresh abgefragt und durch den Kunden bestätigt.

2.2. Jonny Fresh ist berechtigt, bei allen Leistungshandlungen, insbesondere bei Abholung, Reinigung und Auslieferung sich ganz oder teilweise der Dienste Dritter zu bedienen.

2.3. Die Leistungen von Jonny Fresh stehen nur innerhalb des Vertriebsgebietes zur Verfügung, dessen aktuelle Ausdehnung auf der Webseite www.jonnyfresh.com durch Eingabe der gewünschten Postleitzahl beschrieben ist.

3. Nutzung der Webseite www.jonnyfresh.com bzw. App

3.1. Für die Erteilung eines Reinigungsauftrages über die App muss der Kunde zunächst ein Benutzerkonto einrichten.

3.2. Die Nutzung von www.jonnyfresh.com zur Erteilung von Reinigungsaufträgen setzt ebenfalls ein Benutzerkonto voraus.

3.3. Durch das Anlegen eines Benutzerkontos entsteht zwischen Jonny Fresh und dem Kunden ein Nutzungsvertrag, auf den ergänzende Bestimmungen (Ziff. 4 dieser AGB) anwendbar sind. Für angemeldete Kunden speichert Jonny Fresh Abhol-, Liefer- und Rechnungsadressen. Zum Thema Datenschutz weisen wir auf die gesondert gefassten Datenschutzregelungen hin.

3.4. Einen Anspruch auf Nutzung, technische Verfügbarkeit und Weiterentwicklung von www.jonnyfresh.com sowie der App besteht nicht. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

4. Besondere Regelungen für registrierte Kunden

4.1. Die bei der Registrierung abgefragten Daten sind zur Vertragsdurchführung zwingend erforderlich und sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Angabe von Künstlernamen, Pseudonymen oder sonstigen Phantasiebezeichnungen ist nicht gestattet. Die Anmeldung mit fremden oder anderen unzutreffenden Angaben ist untersagt. Jonny Fresh wird im Falle der Registrierung über die Website www.jonnyfresh.com, die bei der Registrierung übermittelten Daten unverzüglich per E-Mail an die vom Kunden bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse bestätigen. Die Registrierung erfolgt ohne ein Double Opt-In Verfahren.

4.2. Nach erfolgreicher Registrierung hat der Kunde die Möglichkeit, die Webseite www.jonnyfresh.com oder die App über den Login-Bereich zu nutzen. Hierzu sind die bei der Registrierung gewählte E-Mailadresse und das vom Kunden bestimmte Passwort einzugeben.

4.3. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. Jonny Fresh kann eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen. In diesem Fall wird Jonny Fresh die durch den Kunden mit dem Registrierungsformular übermittelten Daten unverzüglich löschen.

4.4. Das bei der Registrierung gewählte Passwort ist vertraulich zu behandeln und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Der Kunde ist weiter verpflichtet, spätere Änderungen bei seinen Zugangsdaten (insbesondere bei seiner E-Mail-Adresse) umgehend in den Einstellungen seines Accounts zu korrigieren.

4.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, mehr als ein Kundenkonto gleichzeitig zu führen. Jonny Fresh behält es sich vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Kunden von allen weiteren Diensten auszuschließen.

4.6. Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung irgendwelcher Fristen durch Abmeldung kündigen. Zur Abmeldung genügt es, von dem E-Mailkonto, dass zur Anmeldung verwendet wurde, eine E-Mail an support@jonnyfresh.com mit dem Betreff „Konto löschen“ zu schicken. Alternativ kann der Kunde dies auch selbstständig in seinem Kundenkonto vornehmen. Auch Jonny Fresh kann den Nutzungsvertrag jederzeit und ohne Frist kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Mit der erfolgreichen Abmeldung eines Kunden wird der Account des Kunden dauerhaft gelöscht. Vorhandene Guthaben werden dem Kunden innerhalb von 14 Tagen auf ein vom Kunden zu benennendes Konto erstattet.

5. Bestellvorgang und Zahlung

5.1. Über die Website www.jonnyfresh.com kann der Kunde Textilreinigungsaufträge vergeben.

5.2. Vorschäden, starke Abnutzungen und natürlicher Verschleiß können bei der Reinigung zu Schäden an der Kleidung führen. Der Kunde hat Jonny Fresh bei der Bestellung auf alle Umstände und Besonderheiten hinzuweisen, die bei der Reinigung beachtenswert sind. Dazu zählen vor allem solche Umstände und Besonderheiten, die den Reinigungserfolg beeinträchtigen könnten oder eine Beschädigung des Reinigungsgutes, anderer Reinigungsgüter oder der bei der Reinigung verwendeten Ausrüstung möglich erscheinen lassen. Insbesondere soll der Kunde auf Vorschäden, Schmutz, Flecken und besondere Materialbeschaffenheit aufmerksam machen. Der Kunde hat auch über den Wert des Kleidungsstückes zu informieren, sofern dieser EUR 500,00 übersteigt. Die entsprechenden Angaben sind im Checkout bei den Hinweisen zur Bestellung im Feld “Auftragsnotizen” einzutragen.

5.3. **a) Preise für Privatkunden:** Alle auf www.jonnyfresh.com sowie in der App ausgewiesenen Preise für Privatkunden sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie sämtliche Preisbestandteile. Versand- und Liefergebühren können anfallen. Der jeweils geltende Bestellwert für eine versandkostenfreie Lieferung sowie ein ggf. bestehender Mindestauftragswert richten sich nach dem jeweiligen Vertriebsgebiet und werden dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt.

b) Preise für Firmenkunden: Für registrierte Firmenkunden verstehen sich die auf www.jonnyfresh.com ausgewiesenen Preise als Nettopreise, jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, oder die Preise welche separat mit Jonny Fresh durch ein schriftliches Angebot vereinbart wurden. Für jede an Firmenkunden ausgestellte Rechnung wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 2,95 EUR erhoben. Firmenkunden können Aufträge über www.jonnyfresh.com oder die App erteilen. Sofern vereinbart, erfolgt die Auftragserteilung alternativ durch automatische Auslösung eines regelmäßigen Abholtermins („Regeltermin“) ohne erneute Bestellung. Eine Beauftragung auf Abruf per E-Mail oder telefonisch ist ebenfalls möglich. Die Auftragserstellung erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage der bei Jonny Fresh hinterlegten Kundendaten und der vereinbarten Konditionen. Versand- und Liefergebühren sowie ein Mindestauftragswert können abhängig vom jeweiligen Vertriebsgebiet anfallen. Die entsprechenden Beträge und Bedingungen werden dem Kunden im Bestellvorgang, bei Vereinbarung eines Regeltermins oder bei Auftragserteilung auf Abruf mitgeteilt.

5.4. Der Kunde hat die Möglichkeit, im Bestellvorgang einen Express Checkout auszuwählen. In diesem Fall bestellt der Kunde eine Abholung und Lieferung ohne Auswahl der zu reinigenden Produktkategorien. Die Preissetzung erfolgt sobald im Wareneingang durch Jonny Fresh die zu reinigenden Artikel gezählt und der auf der Website www.jonnyfresh.com ersichtlichen Produktpreisliste zugeordnet wurden.

5.5. Sofern dem Kunden bei der Bestellung verschiedene Zahlungsarten angeboten werden, wie z.B. Zahlung auf Rechnung, Monatsrechnung, SEPA-Lastschriftmandat, PayPal oder Kreditkartenzahlung, so kann der Kunde zwischen diesen wählen. Ein Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmethoden besteht nicht.

5.6. Jonny Fresh speichert die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrages erforderlichen Vertragsdaten und stellt sie dem Kunden zur Verfügung.

5.7. Bei der Bezahlung mit Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Google Pay, PayPal oder Apple Pay autorisiert der Kunde Jonny Fresh zu einer Abbuchung nach der Lieferung. Diese kann nachträgliche Anpassungen des bei Bestellung ausgewiesenen, voraussichtlichen Rechnungsbetrags berücksichtigen, sofern die bestellte von der tatsächlichen Warenkorbgröße abweicht.

6. Vertragsschluss bei Textilreinigung

6.1. Die Produkte und Dienstleistungen im Online-Shop bzw. in der App stellen kein rechtlich bindendes Angebot i.S.v. § 145 ff. BGB, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Bestätigung des Eingangs des Angebotes folgt unmittelbar nach dem Absenden des Angebotes und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Jonny Fresh kann das Angebot des Kunden stillschweigend, durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Bestätigung des Abholtermins innerhalb von 24 Stunden vor Abholtermin annehmen.

6.2. Abweichend von Ziffer 6.1 kommen Verträge mit Unternehmern auch durch die Abholung des Reinigungsgutes, des Transportbehälters mit dem Reinigungsgut oder durch sonstige Entgegennahme des Reinigungsgutes durch Jonny Fresh zustande. Sofern die Anzahl und Art des Reinigungsgutes bei Übergabe vom Kunden nicht oder nicht vollständig deklariert wurde, erfolgt die Feststellung durch die Warenschau vor der Reinigung.

Der Reinigungsvertrag kommt in diesem Fall, sofern das Reinigungsgut von Jonny Fresh zur Reinigung angenommen wird, über die durch Warenschau ermittelten Textilien zustande. Die Entgegennahme des Reinigungsgutes beim Kunden stellt noch keine Warenschau dar. Die Warenschau (Zählung und Prüfung des Reinigungsgutes) findet vor der Reinigung statt. Es wird vermutet, dass der Kunde das durch die Warenschau festgestellte Reinigungsgut (insbesondere im Hinblick auf Anzahl und Zustand) an Jonny Fresh übergeben hat. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass Jonny Fresh bei Abholung abweichendes Reinigungsgut (z.B. Mehr- oder Mindermengen, Zustand der Textilien etc.) übergeben wurde.

6.3. Sollte Jonny Fresh das Angebot des Kunden nicht annehmen, dann wird der Kunde hierüber informiert. Bereits erbrachte Leistungen des Kunden werden diesem unverzüglich erstattet.

6.4. Maßgeblich für den Vertrag zwischen Jonny Fresh und dem Kunden sind das bei der Abholung (Ziffer 7) tatsächlich vom Kunden übergebene Reinigungsgut. Stimmt das übergebene Reinigungsgut nicht mit der Bestellung überein, weil mehr oder weniger Textilen abgegeben oder Textilien falsch deklariert wurden, so ist Jonny Fresh berechtigt, den Warenkorb entsprechend der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisliste anzupassen. Jonny Fresh ist ferner berechtigt, die Reinigung von nicht oder falsch deklarierten Textilien abzulehnen. Über die Änderung des Warenkorbes oder die Ablehnung der Reinigung von nicht oder falsch deklariertem Reinigungsgut informiert Jonny Fresh den Kunden unverzüglich per E-Mail, sofern mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart wurde.

6.5. Neben der Reinigung selbst, ist auch die Abholung und Auslieferung Bestandteil des Vertrages. Die Zeitfenster für Abholungs- und Auslieferzeiten werden dem Kunden vor der Bestellung angezeigt und mit der Bestellung vom Kunden akzeptiert.

6.6. Die zeitliche Durchführung von Abholung und Auslieferung kann sich durch höhere Gewalt in angemessenem Umfang verschieben. Der höheren Gewalt stehen Ereignisse wie Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, Betriebsbehinderungen und Maschinenschäden sowie alle sonstigen Behinderungen, die nicht schuldhaft von Jonny Fresh herbeigeführt worden sind, gleich. Jonny Fresh wird den Kunden über die voraussichtliche Dauer des Leistungshindernisses informieren. Beträgt die voraussichtliche Dauer des Leistungshindernisses mehr als eine Woche, so ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Schadensersatz, bestehen nicht.

7. Abholung und Annahme zur Reinigung

7.1. Jonny Fresh holt das Reinigungsgut beim Kunden innerhalb des in der Auftragsbestätigung bestätigten Zeitfensters ab. Das bestätigte Zeitfenster stellt einen Richtwert dar. Zumutbare Abweichungen hat der Kunde hinzunehmen.

7.2. Sollte der Kunde den Abholtermin nicht wahrnehmen können, so hat er spätestens 24 Stunden vor Beginn des Abholungszeitraumes Jonny Fresh hierüber per E-mail zu informieren und einen neuen Termin zu vereinbaren. Alternativ kann der Kunde bis zu 12 Stunden vor Abholung, bzw. Lieferung im Kundenkonto (App, Website) einen neuen Termin festlegen. Wurde eine Verlegung des Termins nicht vereinbart und wird der Kunde bei Abholung nicht angetroffen, so ist Jonny Fresh berechtigt, für den vergeblichen Aufwand und erforderliche Umbuchungen Aufwendungsersatz in Höhe von EUR 10,00 zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein Schaden oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

7.3. Kunden mit hinterlegter E-Mailadresse werden per E-Mail informiert, sofern die in der Bestellung angegebene Menge der zu reinigenden Textilien und / oder die Produktkategorien von der finalen Wareneingangskontrolle abweichen. Grundsätzlich werden alle Artikel, die in die Wareneingangskontrolle eingehen, gereinigt und in Rechnung gestellt.

7.4. Jonny Fresh ist berechtigt, die Reinigung bestimmter Textilien abzulehnen, wenn die Mittel und Methoden, die Jonny Fresh für die Reinigung zur Verfügung stehen, für eine schonende, sachgemäße und erfolgversprechende Reinigung ungeeignet erscheinen. Wird die Annahme schon bei der Abholung abgelehnt, so verbleiben abgelehnte Textilien beim Kunden. Wird die Ablehnung später erklärt, so werden die abgelehnten Textilien zusammen mit den nicht abgelehnten Textilien ausgeliefert.

7.5. Jonny Fresh ist berechtigt, einen Mindermengenzuschlag in der Höhe zu erheben, der benötigt wird, um den Mindestbestellwert zu erreichen. Über die Erhebung eines Mindermengenzuschlages wird der Kunde in der Bestellübersicht vor der Bestellung bzw. über das zuvor von Jonny Fresh abgegebene Angebot informiert.

7.6. Der Kunde hat vor der Übergabe des Reinigungsgutes an Jonny Fresh sämtliche Gegenstände aus dem Reinigungsgut zu entfernen. Er hat ferner alle Öffnungen, insbesondere Taschen, zu kontrollieren.

8. Durchführung der Reinigung

8.1. Jonny Fresh wird für jede Textile die jeweils passende Reinigungsmethode auswählen. Dabei kann sich Jonny Fresh auf Pflegehinweise, die sich am Reinigungsgut befinden, verlassen.

8.2. Hinweise und Anweisungen des Kunden, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Reinigung stehen, braucht Jonny Fresh nicht zu beachten, wenn sie im Widerspruch zu den Pflegehinweisen des Reinigungsgutes stehen oder Jonny Fresh eine Abweichung aus fachlichen Gründen für erforderlich hält. Erforderlich kann eine Abweichung insbesondere dann sein, wenn sie eine schonendere Reinigung oder einen größeren Reinigungserfolg verspricht. Alternativ kann Jonny Fresh die Reinigung ablehnen.

8.3. Stehen weder Pflegehinweise noch Reinigungsanweisung des Kunden zur Verfügung, so wählt Jonny Fresh eine geeignete und erfolgversprechende Reinigungsmethode aus oder lehnt die Reinigung ab.

9. Auslieferung, Rückgabe des Reinigungsgutes

9.1. Das Reinigungsgut wird innerhalb des in der Auftragsbestätigung genannten Lieferzeitraumes an den Kunden ausgeliefert. Sollte die Auslieferung aus Gründen, die Jonny Fresh zu vertreten hat, verspätet oder nicht am Auslieferungstag stattfinden können, so wird Jonny Fresh den Kunden informieren und in Absprache mit dem Kunden schnellstmöglich einen Ersatztermin vereinbaren.

9.2. Sollte der Kunde den Ausliefertermin nicht wahrnehmen können, so hat er spätestens 24 Stunden vor Beginn des Auslieferungszeitraumes Jonny Fresh hierüber per E-Mail zu informieren und einen neuen Termin zu vereinbaren. Alternativ kann der Kunde bis zu 12 Stunden vor Abholung, bzw. Lieferung im Kundenkonto (App, Website) einen neuen Termin festlegen. Wurde eine Verlegung des Termins nicht vereinbart und wird der Kunde bei Auslieferung nicht angetroffen, so ist Jonny Fresh berechtigt, für den vergeblichen Aufwand und erforderliche Umbuchungen Aufwendungsersatz in Höhe von EUR 10,00 zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

9.3. Bei der Rückgabe hat der Kunde das Reinigungsgut auf Vollständigkeit zu prüfen und den Erhalt der Textilien zu bestätigen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden legt Jonny Fresh das Reinigungsgut an einem vorab mit dem Kunden vereinbarten, geeigneten Ort ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Reinigungsgut nach der Ablage vor Wind und Wetter und dem Zugriff durch Dritte zu schützen.

9.4. Jonny Fresh ist berechtigt, dem Kunden bis zu 5,00 € Aufwendungsersatz in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde eine Änderung der Zahlungsmethode wünscht oder diese mangels Transaktionsfähigkeit zwingend erforderlich wird. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

9.5. Der Kunde hat das Reinigungsgut bei der Rückgabe auf Schäden und sonstige Mängel, wie eine nicht ordnungsgemäße Reinigung, zu untersuchen. Beschädigungen und sonstige Reinigungsmängel sind Jonny Fresh unverzüglich zu melden. Sind Schäden und Mängel offensichtlich, so beträgt die Frist höchstens drei Tage. Danach erlischt der Anspruch des Kunden. Sind Schäden und Mängel nicht offensichtlich, so hat der Kunde sie unverzüglich nach der Entdeckung gegenüber Jonny Fresh anzuzeigen.

9.6. Mängel und Schäden können Jonny Fresh per E-Mail (support@jonnyfresh.com) oder über das Kontaktformular auf www.jonnyfresh.com angezeigt werden. Jonny Fresh wird den Kunden sobald wie möglich, im Regelfall innerhalb von 3 Werktagen, kontaktieren und gegebenenfalls ein Retourdokument ausstellen, um mit dem Kunden einen Termin für die erneute Abholung vereinbaren.

9.7. Jonny Fresh ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind.

9.8. Nach zweimaligem Fehlschlag der Auslieferung (durch kundenseitiges Verschulden) wird Jonny Fresh das Reinigungsgut für die Dauer eines Jahres kostenlos zur Abholung aufbewahren und den Rechnungsbetrag unverzüglich einfordern. Abholungsmöglichkeiten werden dem Kunden auf Anfrage per E-Mail oder Telefon mitgeteilt. Frühestens nach Ablauf eines Jahres ist Jonny Fresh berechtigt, das Reinigungsgut kostenlos an karitative Einrichtungen zu übergeben bzw. zu entsorgen.

10. Versandbox (CleanBox Service)

10.1. Sofern der Kunde die Option CleanBox Service (Versandbox) gewählt hat, gelten die nachfolgenden Bestimmungen anstelle der in den Ziffern 7.1, 7.2 und 9.2 enthaltenen Regelungen zur Abholung und Auslieferung.

10.2. Jonny Fresh stellt dem Kunden eine oder mehrere hochwertige Mehrwegbox(en) zur Verfügung. In diese Versandbox füllt der Kunde die zu reinigenden Textilien und übergibt die Versandbox mit dem aufgeklebten Retourenlabel dem Versanddienstleister zum gewählten Termin zur Abholung.

10.3. Im Rahmen des Cleanbox Service kann Jonny Fresh für die erstmalige Bereitstellung der Cleanbox (Onboarding) sowie für die Rücknahme der Cleanbox bei Beendigung der Geschäftsbeziehung (Deboarding) eine einmalige Servicepauschale berechnen. Diese Pauschalen dienen der anteiligen Deckung der Logistikkosten, die durch Drittanbieter für den Versand und die Rückholung der Cleanbox entstehen. Die jeweils gültigen Pauschalen ergeben sich aus dem individuellen Angebot von Jonny Fresh und sind dort ausgewiesen.

10.4. Das Reinigungsgut wird von Jonny Fresh vor der Auslieferung ordentlich – und sofern vereinbart gelegt – in die Versandbox gepackt. Da der Versand auf dem Postweg erfolgt, kann Jonny Fresh trotz aller Vorsicht nicht verhindern, dass das Reinigungsgut möglicherweise durch den Transport knittert oder Falten wirft. Solche transportbedingten Einschränkungen stellen keinen Mangel dar.

10.5. Die Versandbox befindet sich im Eigentum der Jonny Fresh GmbH. Es handelt sich hierbei um eine hochwertige Mehrwegbox mit einem Wert je Box von 40,00 EUR (netto). Der Kunde verpflichtet sich, die Versandbox pfleglich zu behandeln und ausschließlich für den Versand von Reinigungsgut an Jonny Fresh zu verwenden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verbleibt die Versandbox nach der Auslieferung für Folgeaufträge beim Kunden. Sofern der Kunde die Versandbox nicht behalten möchte oder Jonny Fresh diese zurückfordert, hat der Kunde die Versandbox an Jonny Fresh zurückzusenden. Kommt der Kunde der Aufforderung zur Rücksendung der Box innerhalb von 3 Wochen nicht nach, so hat er Jonny Fresh den Wert der Versandbox in Höhe von 40,00 EUR (netto) zu erstatten. Die Versandbox bleibt dann beim Kunden.

10.6. Hat der Kunde für die Überlassung der Versandbox ein Pfand bezahlt, so wird Jonny Fresh das Pfand innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Versandbox erstatten.

10.7. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden und unterliegt den Haftungsbedingungen des jeweiligen Logistikunternehmens.

11. Gewährleistung bei Textilreinigung

11.1. Gewährleistungsansprüche des Kunden setzen voraus, dass der Kunde die ihm obliegenden Informations-, Prüfungs- und Anzeigepflichten ordnungsgemäß erfüllt hat.

11.2. Die Gewährleistung erfolgt grundsätzlich durch Nachbesserung.

11.3. Liegt der Gewährleistungsgrund in einer mangelhaft durchgeführten Reinigung und ist eine Nachbesserung aufgrund der verfügbaren Reinigungsmittel und -methoden nicht mit hinreichender Aussicht auf Erfolg möglich, so kann Jonny Fresh an Stelle der Nachbesserung dem Kunden auch den Anteil der Auftragsvergütung, die auf das mangelhaft gereinigte Reinigungsgut entfällt, erstatten.

11.4. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn es trotz pflichtgemäß durchgeführter Reinigung zu Mängeln kommt, welche durch ungewöhnliche Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht wurden. Als ungewöhnliche Beschaffenheit sind insbesondere eine geringe Strapazierfähigkeit des Materials, Webfehler, ungenügende Fadenstärke, fehlende Farbechtheit und ein ungenügender Rostschutz bei Metallteilen anzusehen.

11.5. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb von einem Jahr nach Rückgabe des Reinigungsgutes sofern sich die Verjährung nach § 643 a Abs. 1 Nr. 1 BGB bestimmt. Die auf ein Jahr verkürzte Verjährung gilt nicht im Fall der Arglist, bei Fehlen einer von Jonny Fresh garantierten Beschaffenheit oder Eigenschaft der Leistung sowie bei Schadensersatzansprüchen wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von durch Jonny Fresh grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden. In diesen Fällen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

12. Haftung

12.1. Jonny Fresh haftet nicht für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und nicht durch fachgerechte Warenschau zu erkennen sind. Dazu zählen insbesondere Schäden durch ungenügende Echtheit von Farben und Drucken, ungenügende Befestigung oder Beschaffenheit von Knöpfen, Schnallen, Gummibesatz, Polstern und Reißverschlüssen, Einlaufen, Imprägnierungen, vorherige unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper und andere verborgene Mängel.

12.2. Jonny Fresh haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen, die der Kunde pflichtwidrig (Ziff. 7 Abs. 6) im Reinigungsgut belässt. Der Kunde haftet für Schäden, die durch derartige Gegenstände am Eigentum von Jonny Fresh oder Dritten entstehen.

12.3. Jonny Fresh haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berühren. Unberührt bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf sowie die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen.

12.4. Bei Bearbeitungsschäden und Verlust ist der Haftungsumfang grundsätzlich auf den Wiederbeschaffungswert beschränkt. Der Wiederbeschaffungsaufwand ergibt sich aus dem Betrag, den das Reinigungsgut zum Zeitpunkt der Ersatzbeschaffung im Handel kosten würde, abzüglich des prozentualen Wertverlustes des in Verlust geratenen oder beschädigten Reinigungsgutes durch Benutzung und Zeitablauf bis dahin.

13. Widerrufsrecht

13.1. Das nachstehende Widerrufsrecht steht dem Kunden nur dann zu, wenn er bei Abschluss des Reinigungsvertrages als Verbraucher nach § 13 BGB handelte.

13.2. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Jonny Fresh GmbH, Invalidenstraße 115, 10115 Berlin, E-Mail: support@jonnyfresh.com, Tel.: 030 536 034 570) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

13.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

14. Folgen des Widerrufs

14.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

14.2. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

14.3. Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es

- An Jonny Fresh GmbH, Invalidenstraße 115 , 10115 Berlin, E-Mail: support@jonnyfresh.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
- den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

15. Anschrift und Kontaktinformationen

Jonny Fresh GmbH, Invalidenstraße 115, 10115 Berlin, Telefon: +49 (0)30 536 034 570, E-Mail: support@jonnyfresh.com

16. Schlussbestimmungen, Datenschutz

16.1. Jonny Fresh ist berechtigt, diese AGB – soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind – jederzeit und ohne Vorankündigung einseitig zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen oder aus anderen wesentlichen Gründen erforderlich ist. Jonny Fresh wird den Kunden darüber informieren und über den Inhalt der geänderten Regelungen per E-Mail oder durch einen Hinweis auf der Webseite www.jonnyfresh.com informieren. Angemeldete Kunden werden per E-Mail informiert. Gegenüber angemeldeten Kunden wird die Änderung Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Übernahme in das Vertragsverhältnis gegenüber Jonny Fresh widerspricht. Der Widerspruch kann in Text- oder Schriftform erfolgen.

16.2. Jonny Fresh hält sich bei der Erfassung und Behandlung personenbezogener Daten streng an die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Kundendaten können der Datenschutzerklärung entnommen werden.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

17.1. Für die Rechtsbeziehung zwischen Jonny Fresh und dem Kunden gilt das deutsche Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

17.2. Ist der Kunde Kaufmann, so liegt die Zuständigkeit für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bei dem für den Ort des Sitzes von Jonny Fresh (Jonny Fresh GmbH, Invalidenstraße 115, 10115 Berlin) sachlich und örtlich zuständigem Gericht.

17.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle unwirksamer oder fehlender Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Liefergebiet Österreich

(Fassung vom 27.11.2025)

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Jonny Fresh AT GmbH (im Folgenden: Jonny Fresh) und dem Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

1.2. Die AGB können vom Kunden heruntergeladen, ausgedruckt oder gespeichert werden.

2. Leistungsbeschreibung

2.1. Jonny Fresh bietet über seine Website, App und telefonisch Textilreinigungs- und Wäschereileistungen sowie verwandte Dienstleistungen an. Nach Vertragsschluss werden die Textilien von Jonny Fresh abgeholt und nach durchgeführter Reinigung wieder an den Kunden ausgeliefert. Abholungs- und Auslieferungsadressen kann der Kunde bei der Bestellung innerhalb des Vertriebsgebietes frei bestimmen. Abholungs- und Auslieferungsort müssen im gleichen regionalen Vertriebsgebiet liegen.

Den Tag der Abholung und Auslieferung kann der Kunde wählen, wobei zwischen Abholung und Auslieferung die im Bestellformular angezeigte Bearbeitungszeit zu beachten ist. Diese beträgt in der Regel mindestens 2 Werktage. Die jeweiligen Abholungs- und Auslieferzeiträume werden dem Kunden angezeigt. Sind an einem Tag mehrere Abholungs- und Auslieferungszeiträume verfügbar, so kann der Kunde bei der Bestellung zwischen diesen wählen. Bei einer telefonischen Bestellung werden die beschriebenen Serviceoptionen durch den Mitarbeiter von Jonny Fresh abgefragt und durch den Kunden bestätigt.

2.2. Jonny Fresh ist berechtigt, bei allen Leistungshandlungen, insbesondere bei Abholung, Reinigung und Auslieferung sich ganz oder teilweise der Dienste Dritter zu bedienen.

2.3. Die Leistungen von Jonny Fresh stehen nur innerhalb des Vertriebsgebietes zur Verfügung, dessen aktuelle Ausdehnung auf der Webseite www.jonnyfresh.com/at/ durch Eingabe der gewünschten Postleitzahl beschrieben ist.

3. Nutzung der Webseite www.jonnyfresh.com/at/ bzw. App

3.1. Für die Erteilung eines Reinigungsauftrages über die App muss der Kunde zunächst ein Benutzerkonto einrichten.

3.2. Die Nutzung von www.jonnyfresh.com/at/ zur Erteilung von Reinigungsaufträgen setzt ebenfalls ein Benutzerkonto voraus.

3.3. Durch das Anlegen eines Benutzerkontos entsteht zwischen Jonny Fresh und dem Kunden ein Nutzungsvertrag, auf den ergänzende Bestimmungen (Ziff. 4 dieser AGB) anwendbar sind. Für angemeldete Kunden speichert Jonny Fresh Abhol-, Liefer- und Rechnungsadressen. Zum Thema Datenschutz weisen wir auf die gesondert gefassten Datenschutzregelungen hin.

3.4. Einen Anspruch auf Nutzung, technische Verfügbarkeit und Weiterentwicklung von www.jonnyfresh.at sowie der App besteht nicht. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

4. Besondere Regelungen für registrierte Nutzer

4.1. Die bei der Registrierung abgefragten Daten sind zur Vertragsdurchführung zwingend erforderlich und sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Angabe von Künstlernamen, Pseudonymen oder sonstigen Phantasiebezeichnungen ist nicht gestattet. Die Anmeldung mit fremden oder anderen unzutreffenden Angaben ist untersagt. Jonny Fresh wird im Falle der Registrierung über die Website www.jonnyfresh.com/at/, die bei der Registrierung übermittelten Daten unverzüglich per E-Mail an die vom Kunden bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse bestätigen. Die Registrierung erfolgt ohne ein Double Opt-In Verfahren.

4.2. Nach erfolgreicher Registrierung hat der Kunde die Möglichkeit, die Webseite www.jonnyfresh.com/at/ oder die App über den Login-Bereich zu nutzen. Hierzu sind die bei der Registrierung gewählte E-Mailadresse und das vom Kunden bestimmte Passwort einzugeben.

4.3. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. Jonny Fresh kann eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen. In diesem Fall wird Jonny Fresh die durch den Kunden mit dem Registrierungsformular übermittelten Daten unverzüglich löschen.

4.4. Das bei der Registrierung gewählte Passwort ist vertraulich zu behandeln und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Der Kunde ist weiter verpflichtet, spätere Änderungen bei seinen Zugangsdaten (insbesondere bei seiner E-Mail-Adresse) umgehend in den Einstellungen seines Accounts zu korrigieren.

4.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, mehr als ein Kundenkonto gleichzeitig zu führen. Jonny Fresh behält es sich vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Kunden von allen weiteren Diensten auszuschließen.

4.6. Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung irgendwelcher Fristen durch Abmeldung kündigen. Zur Abmeldung genügt es, von dem E-Mailkonto, dass zur Anmeldung verwendet wurde, eine E-Mail an support@jonnyfresh.com mit dem Betreff „Konto löschen“ zu schicken. Alternativ kann der Kunde dies auch selbstständig in seinem Kundenkonto vornehmen. Auch Jonny Fresh kann den Nutzungsvertrag jederzeit und ohne Frist kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Mit der erfolgreichen Abmeldung eines Kunden wird der Account des Kunden dauerhaft gelöscht. Vorhandene Guthaben werden dem Kunden innerhalb von 14 Tagen auf ein vom Kunden zu benennendes Konto erstattet.

5. Bestellvorgang und Zahlung

5.1. Über die Website www.jonnyfresh.com/at/ kann der Kunde Textilreinigungsaufträge vergeben.

5.2. Vorschäden, starke Abnutzungen und natürlicher Verschleiß können bei der Reinigung zu Schäden an der Kleidung führen. Der Kunde hat Jonny Fresh bei der Bestellung auf alle Umstände und Besonderheiten hinzuweisen, die bei der Reinigung beachtenswert sind. Dazu zählen vor allem solche Umstände und Besonderheiten, die den Reinigungserfolg beeinträchtigen könnten oder eine Beschädigung des Reinigungsgutes, anderer Reinigungsgüter oder der bei der Reinigung verwendeten Ausrüstung möglich erscheinen lassen. Insbesondere soll der Kunde auf Vorschäden, Schmutz, Flecken und besondere Materialbeschaffenheit aufmerksam machen. Der Kunde hat auch über den Wert des Kleidungsstückes zu informieren, sofern dieser EUR 500,00 übersteigt. Die entsprechenden Angaben sind im Checkout bei den Hinweisen zur Bestellung im Feld “Auftragsnotizen” einzutragen.

5.3. **a) Preise für Privatkunden:** Alle auf www.jonnyfresh.com/at sowie in der App ausgewiesenen Preise für Privatkunden sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie sämtliche Preisbestandteile. Versand- und Liefergebühren können anfallen. Der jeweils geltende Bestellwert für eine versandkostenfreie Lieferung sowie ein ggf. bestehender Mindestauftragswert richten sich nach dem jeweiligen Vertriebsgebiet und werden dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt.

b) Preise für Firmenkunden: Für registrierte Firmenkunden verstehen sich die auf www.jonnyfresh.com/at ausgewiesenen Preise als Nettopreise, jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, oder die Preise welche separat mit Jonny Fresh durch ein schriftliches Angebot vereinbart wurden. Für jede an Firmenkunden ausgestellte Rechnung wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 2,95 EUR erhoben. Firmenkunden können Aufträge über www.jonnyfresh.com oder die App erteilen. Sofern vereinbart, erfolgt die Auftragserteilung alternativ durch automatische Auslösung eines regelmäßigen Abholtermins („Regeltermin“) ohne erneute Bestellung. Eine Beauftragung auf Abruf per E-Mail oder telefonisch ist ebenfalls möglich. Die Auftragserstellung erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage der bei Jonny Fresh hinterlegten Kundendaten und der vereinbarten Konditionen. Versand- und Liefergebühren sowie ein Mindestauftragswert können abhängig vom jeweiligen Vertriebsgebiet anfallen. Die entsprechenden Beträge und Bedingungen werden dem Kunden im Bestellvorgang, bei Vereinbarung eines Regeltermins oder bei Auftragserteilung auf Abruf mitgeteilt.

5.4. Der Kunde hat die Möglichkeit, im Bestellvorgang einen Express Checkout auszuwählen. In diesem Fall bestellt der Kunde eine Abholung und Lieferung ohne Auswahl der zu reinigenden Produktkategorien. Die Preissetzung erfolgt sobald im Wareneingang durch Jonny Fresh die zu reinigenden Artikel gezählt und der auf der Website www.jonnyfresh.com/at/ ersichtlichen Produktpreisliste zugeordnet wurden.

5.5. Sofern dem Kunden bei der Bestellung verschiedene Zahlungsarten angeboten werden, wie z.B. Zahlung auf Rechnung, Monatsrechnung, SEPA-Lastschriftmandat, PayPal oder Kreditkartenzahlung, so kann der Kunde zwischen diesen wählen. Ein Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmethoden besteht nicht.

5.6. Jonny Fresh speichert die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrages erforderlichen Vertragsdaten und stellt sie dem Kunden zur Verfügung.

5.7. Bei der Bezahlung mit Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Google Pay, PayPal oder Apple Pay autorisiert der Kunde Jonny Fresh zu einer Abbuchung nach der Lieferung. Diese kann nachträgliche Anpassungen des bei Bestellung ausgewiesenen, voraussichtlichen Rechnungsbetrags berücksichtigen, sofern die bestellte von der tatsächlichen Warenkorbgröße abweicht.

6. Vertragsschluss bei Textilreinigung

6.1. Die Produkte und Dienstleistungen im Online-Shop bzw. in der App stellen kein rechtlich bindendes Angebot i.S.v. § 145 ff. BGB, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Bestätigung des Eingangs des Angebotes folgt unmittelbar nach dem Absenden des Angebotes und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Jonny Fresh kann das Angebot des Kunden stillschweigend, durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Bestätigung des Abholtermins innerhalb von 24 Stunden vor Abholtermin annehmen.

6.2. Abweichend von Ziffer 6.1 kommen Verträge mit Unternehmern auch durch die Abholung des Reinigungsgutes, des Transportbehälters mit dem Reinigungsgut oder durch sonstige Entgegennahme des Reinigungsgutes durch Jonny Fresh zustande. Sofern die Anzahl und Art des Reinigungsgutes bei Übergabe vom Kunden nicht oder nicht vollständig deklariert wurde, erfolgt die Feststellung durch die Warenschau vor der Reinigung.

6.3. Der Reinigungsvertrag kommt in diesem Fall, sofern das Reinigungsgut von Jonny Fresh zur Reinigung angenommen wird, über die durch Warenschau ermittelten Textilien zustande. Die Entgegennahme des Reinigungsgutes beim Kunden stellt noch keine Warenschau dar. Die Warenschau (Zählung und Prüfung des Reinigungsgutes) findet vor der Reinigung statt. Es wird vermutet, dass der Kunde das durch die Warenschau festgestellte Reinigungsgut (insbesondere im Hinblick auf Anzahl und Zustand) an Jonny Fresh übergeben hat. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass Jonny Fresh bei Abholung abweichendes Reinigungsgut (z.B. Mehr- oder Mindermengen, Zustand der Textilien etc.) übergeben wurde.

6.4. Sollte Jonny Fresh das Angebot des Kunden nicht annehmen, dann wird der Kunde hierüber informiert. Bereits erbrachte Leistungen des Kunden werden diesem unverzüglich erstattet.

6.5. Maßgeblich für den Vertrag zwischen Jonny Fresh und dem Kunden sind das bei der Abholung (Ziffer 7) tatsächlich vom Kunden übergebene Reinigungsgut. Stimmt das übergebene Reinigungsgut nicht mit der Bestellung überein, weil mehr oder weniger Textilen abgegeben oder Textilien falsch deklariert wurden, so ist Jonny Fresh berechtigt, den Warenkorb entsprechend der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisliste anzupassen. Jonny Fresh ist ferner berechtigt, die Reinigung von nicht oder falsch deklarierten Textilien abzulehnen. Über die Änderung des Warenkorbes oder die Ablehnung der Reinigung von nicht oder falsch deklariertem Reinigungsgut informiert Jonny Fresh den Kunden unverzüglich per E-Mail, sofern mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart wurde.

6.6. Neben der Reinigung selbst, ist auch die Abholung und Auslieferung Bestandteil des Vertrages. Die Zeitfenster für Abholungs- und Auslieferzeiten werden dem Kunden vor der Bestellung angezeigt und mit der Bestellung vom Kunden akzeptiert.

6.7. Die zeitliche Durchführung von Abholung und Auslieferung kann sich durch höhere Gewalt in angemessenem Umfang verschieben. Der höheren Gewalt stehen Ereignisse wie Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, Betriebsbehinderungen und Maschinenschäden sowie alle sonstigen Behinderungen, die nicht schuldhaft von Jonny Fresh herbeigeführt worden sind, gleich. Jonny Fresh wird den Kunden über die voraussichtliche Dauer des Leistungshindernisses informieren. Beträgt die voraussichtliche Dauer des Leistungshindernisses mehr als eine Woche, so ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Schadensersatz, bestehen nicht.

7. Abholung und Annahme zur Reinigung

7.1. Jonny Fresh holt das Reinigungsgut beim Kunden innerhalb des in der Auftragsbestätigung bestätigten Zeitfensters ab. Das bestätigte Zeitfenster stellt einen Richtwert dar. Zumutbare Abweichungen hat der Kunde hinzunehmen.

7.2. Sollte der Kunde den Abholtermin nicht wahrnehmen können, so hat er spätestens 24 Stunden vor Beginn des Abholungszeitraumes Jonny Fresh hierüber per E-mail zu informieren und einen neuen Termin zu vereinbaren. Alternativ kann der Kunde bis zu 12 Stunden vor Abholung, bzw. Lieferung im Kundenkonto (App, Website) einen neuen Termin festlegen. Wurde eine Verlegung des Termins nicht vereinbart und wird der Kunde bei Abholung nicht angetroffen, so ist Jonny Fresh berechtigt, für den vergeblichen Aufwand und erforderliche Umbuchungen Aufwendungsersatz in Höhe von EUR 10,00 zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein Schaden oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

7.3. Kunden mit hinterlegter E-Mailadresse werden per E-Mail informiert, sofern die in der Bestellung angegebene Menge der zu reinigenden Textilien und / oder die Produktkategorien von der finalen Wareneingangskontrolle abweichen. Grundsätzlich werden alle Artikel, die in die Wareneingangskontrolle eingehen, gereinigt und in Rechnung gestellt.

7.4. Jonny Fresh ist berechtigt, die Reinigung bestimmter Textilien abzulehnen, wenn die Mittel und Methoden, die Jonny Fresh für die Reinigung zur Verfügung stehen, für eine schonende, sachgemäße und erfolgversprechende Reinigung ungeeignet erscheinen. Wird die Annahme schon bei der Abholung abgelehnt, so verbleiben abgelehnte Textilien beim Kunden. Wird die Ablehnung später erklärt, so werden die abgelehnten Textilien zusammen mit den nicht abgelehnten Textilien ausgeliefert.

7.5. Jonny Fresh ist berechtigt, einen Mindermengenzuschlag in der Höhe zu erheben, der benötigt wird, um den Mindestbestellwert zu erreichen. Über die Erhebung eines Mindermengenzuschlages wird der Kunde in der Bestellübersicht vor der Bestellung bzw. über das zuvor von Jonny Fresh abgegebene Angebot informiert.

7.6. Der Kunde hat vor der Übergabe des Reinigungsgutes an Jonny Fresh sämtliche Gegenstände aus dem Reinigungsgut zu entfernen. Er hat ferner alle Öffnungen, insbesondere Taschen, zu kontrollieren.

8. Durchführung der Reinigung

8.1. Jonny Fresh wird für jede Textile die jeweils passende Reinigungsmethode auswählen. Dabei kann sich Jonny Fresh auf Pflegehinweise, die sich am Reinigungsgut befinden, verlassen.

8.2. Hinweise und Anweisungen des Kunden, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Reinigung stehen, braucht Jonny Fresh nicht zu beachten, wenn sie im Widerspruch zu den Pflegehinweisen des Reinigungsgutes stehen oder Jonny Fresh eine Abweichung aus fachlichen Gründen für erforderlich hält. Erforderlich kann eine Abweichung insbesondere dann sein, wenn sie eine schonendere Reinigung oder einen größeren Reinigungserfolg verspricht. Alternativ kann Jonny Fresh die Reinigung ablehnen.

8.3. Stehen weder Pflegehinweise noch Reinigungsanweisung des Kunden zur Verfügung, so wählt Jonny Fresh eine geeignete und erfolgversprechende Reinigungsmethode aus oder lehnt die Reinigung ab.

9. Auslieferung, Rückgabe des Reinigungsgutes

9.1. Das Reinigungsgut wird innerhalb des in der Auftragsbestätigung genannten Lieferzeitraumes an den Kunden ausgeliefert. Sollte die Auslieferung aus Gründen, die Jonny Fresh zu vertreten hat, verspätet oder nicht am Auslieferungstag stattfinden können, so wird Jonny Fresh den Kunden informieren und in Absprache mit dem Kunden schnellstmöglich einen Ersatztermin vereinbaren.

9.2. Sollte der Kunde den Auslieferтermin nicht wahrnehmen können, so hat er spätestens 24 Stunden vor Beginn des Auslieferungszeitraumes Jonny Fresh hierüber per E-Mail zu informieren und einen neuen Termin zu vereinbaren. Alternativ kann der Kunde bis zu 12 Stunden vor Abholung, bzw. Lieferung im Kundenkonto (App, Website) einen neuen Termin festlegen. Wurde eine Verlegung des Termins nicht vereinbart und wird der Kunde bei Auslieferung nicht angetroffen, so ist Jonny Fresh berechtigt, für den vergeblichen Aufwand und erforderliche Umbuchungen Aufwendungsersatz in Höhe von EUR 10,00 zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

9.3. Bei der Rückgabe hat der Kunde das Reinigungsgut auf Vollständigkeit zu prüfen und den Erhalt der Textilien zu bestätigen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden legt Jonny Fresh das Reinigungsgut an einem vorab mit dem Kunden vereinbarten, geeigneten Ort ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Reinigungsgut nach der Ablage vor Wind und Wetter und dem Zugriff durch Dritte zu schützen.

9.4. Jonny Fresh ist berechtigt, dem Kunden bis zu 5,00 € Aufwendungsersatz in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde eine Änderung der Zahlungsmethode wünscht oder diese mangels Transaktionsfähigkeit zwingend erforderlich wird. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass Jonny Fresh überhaupt kein oder ein Schaden in niedrigerer Höhe entstanden ist.

9.5. Der Kunde hat das Reinigungsgut bei der Rückgabe auf Schäden und sonstige Mängel, wie eine nicht ordnungsgemäße Reinigung, zu untersuchen. Beschädigungen und sonstige Reinigungsmängel sind Jonny Fresh unverzüglich zu melden. Sind Schäden und Mängel offensichtlich, so beträgt die Frist höchstens drei Tage. Danach erlischt der Anspruch des Kunden. Sind Schäden und Mängel nicht offensichtlich, so hat der Kunde sie unverzüglich nach der Entdeckung gegenüber Jonny Fresh anzuzeigen.

9.6. Mängel können Jonny Fresh telefonisch unter der Rufnummer 0800 700 020, erreichbar gemäß der auf der Website www.jonnyfresh.com/at/ ausgewiesenen Service-Zeiten, per E-Mail (support@jonnyfresh.com) oder über das Kontaktformular auf www.jonnyfresh.com/at/ angezeigt werden. Jonny Fresh wird den Kunden sobald wie möglich, im Regelfall innerhalb von 3 Werktagen kontaktieren, gegebenenfalls ein Retourdokument ausstellen und mit dem Kunden einen Termin für die erneute Abholung vereinbaren.

9.7. Jonny Fresh ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind.

9.8. Nach zweimaligem Fehlschlag der Auslieferung (durch kundenseitiges Verschulden) wird Jonny Fresh das Reinigungsgut für die Dauer eines Jahres kostenlos zur Abholung aufbewahren und den Rechnungsbetrag unverzüglich einfordern. Abholungsmöglichkeiten werden dem Kunden auf Anfrage per E-Mail oder Telefon mitgeteilt. Frühestens nach Ablauf eines Jahres ist Jonny Fresh berechtigt, das Reinigungsgut kostenlos an karitative Einrichtungen zu übergeben bzw. zu entsorgen.

10. Versandbox

10.1. Sofern der Kunde die Option CleanBox Service (Versandbox) gewählt hat, gelten die nachfolgenden Bestimmungen anstelle der in den Ziffern 7.1, 7.2 und 9.2 enthaltenen Regelungen zur Abholung und Auslieferung.

10.2. Jonny Fresh stellt dem Kunden eine oder mehere hochwertige Mehrwegbox(en) zur Verfügung. In diese Versandbox füllt der Kunde die zu reinigenden Textilien und übergibt die Versandbox mit dem aufgeklebten Retourenlabel dem Versanddienstleister zum gewählten Termin zur Abholung.

10.3. Im Rahmen des Cleanbox Service kann Jonny Fresh für die erstmalige Bereitstellung der Cleanbox (Onboarding) sowie für die Rücknahme der Cleanbox bei Beendigung der Geschäftsbeziehung (Deboarding) eine einmalige Servicepauschale berechnen. Diese Pauschalen dienen der anteiligen Deckung der Logistikkosten, die durch Drittanbieter für den Versand und die Rückholung der Cleanbox entstehen. Die jeweils gültigen Pauschalen ergeben sich aus dem individuellen Angebot von Jonny Fresh und sind dort ausgewiesen.

10.4. Das Reinigungsgut wird von Jonny Fresh vor der Auslieferung ordentlich – und sofern vereinbart gelegt – in die Versandbox gepackt. Da der Versand auf dem Postweg erfolgt, kann Jonny Fresh trotz aller Vorsicht nicht verhindern, dass das Reinigungsgut möglicherweise durch den Transport knittert oder Falten wirft. Solche transportbedingten Einschränkungen stellen keinen Mangel dar.

10.5. Die Versandbox befindet sich im Eigentum der Jonny Fresh GmbH. Es handelt sich hierbei um eine hochwertige Mehrwegbox mit einem Wert je Box von 40,00 EUR (netto). Der Kunde verpflichtet sich, die Versandbox pfleglich zu behandeln und ausschließlich für den Versand von Reinigungsgut an Jonny Fresh zu verwenden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verbleibt die Versandbox nach der Auslieferung für Folgeaufträge beim Kunden.

Sofern der Kunde die Versandbox nicht behalten möchte oder Jonny Fresh diese zurückfordert, hat der Kunde die Versandbox an Jonny Fresh zurückzusenden. Kommt der Kunde der Aufforderung zur Rücksendung der Box innerhalb von 3 Wochen nicht nach, so hat er Jonny Fresh den Wert der Versandbox in Höhe von 40,00 EUR (netto) zu erstatten. Die Versandbox bleibt dann beim Kunden.

10.6. Hat der Kunde für die Überlassung der Versandbox ein Pfand bezahlt, so wird Jonny Fresh das Pfand innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Versandbox erstatten.

10.7. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden und unterliegt den Haftungsbedingungen des jeweiligen Logistikunternehmens.

11. Gewährleistung bei Textilreinigung

11.1. Gewährleistungsansprüche des Kunden setzen voraus, dass der Kunde die ihm obliegenden Informations-, Prüfungs- und Anzeigepflichten ordnungsgemäß erfüllt hat.

11.2. Die Gewährleistung erfolgt grundsätzlich durch Nachbesserung.

11.3. Liegt der Gewährleistungsgrund in einer mangelhaft durchgeführten Reinigung und ist eine Nachbesserung aufgrund der verfügbaren Reinigungsmittel und -methoden nicht mit hinreichender Aussicht auf Erfolg möglich, so kann Jonny Fresh an Stelle der Nachbesserung dem Kunden auch den Anteil der Auftragsvergütung, die auf das mangelhaft gereinigte Reinigungsgut entfällt, erstatten.

11.4. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn es trotz pflichtgemäß durchgeführter Reinigung zu Mängeln kommt, welche durch ungewöhnliche Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht wurden. Als ungewöhnliche Beschaffenheit sind insbesondere eine geringe Strapazierfähigkeit des Materials, Webfehler, ungenügende Fadenstärke, fehlende Farbechtheit und ein ungenügender Rostschutz bei Metallteilen anzusehen.

11.5. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb von einem Jahr nach Rückgabe des Reinigungsgutes sofern sich die Verjährung nach § 643 a Abs. 1 Nr. 1 BGB bestimmt. Die auf ein Jahr verkürzte Verjährung gilt nicht im Fall der Arglist, bei Fehlen einer von Jonny Fresh garantierten Beschaffenheit oder Eigenschaft der Leistung sowie bei Schadensersatzansprüchen wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von durch Jonny Fresh grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden. In diesen Fällen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

12. Haftung

12.1. Jonny Fresh haftet nicht für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und nicht durch fachgerechte Warenschau zu erkennen sind. Dazu zählen insbesondere Schäden durch ungenügende Echtheit von Farben und Drucken, ungenügende Befestigung oder Beschaffenheit von Knöpfen, Schnallen, Gummibesatz, Polstern und Reißverschlüssen, Einlaufen, Imprägnierungen, vorherige unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper und andere verborgene Mängel.

12.2. Jonny Fresh haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen, die der Kunde pflichtwidrig (Ziff. 7 Abs. 6) im Reinigungsgut belässt. Der Kunde haftet für Schäden, die durch derartige Gegenstände am Eigentum von Jonny Fresh oder Dritten entstehen.

12.3. Jonny Fresh haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berühren. Unberührt bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf sowie die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen.

12.4. Bei Bearbeitungsschäden und Verlust ist der Haftungsumfang grundsätzlich auf den Wiederbeschaffungswert beschränkt. Der Wiederbeschaffungsaufwand ergibt sich aus dem Betrag, den das Reinigungsgut zum Zeitpunkt der Ersatzbeschaffung im Handel kosten würde, abzüglich des prozentualen Wertverlustes des in Verlust geratenen oder beschädigten Reinigungsgutes durch Benutzung und Zeitablauf bis dahin.

13. Widerrufsrecht

13.1. Das nachstehende Widerrufsrecht steht dem Kunden nur dann zu, wenn er den Reinigungsvertrag als Verbraucher als § 13 BGB handelte.

13.2. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Jonny Fresh AT GmbH, Lehargasse 3A, 1060 Wien, E-Mail: support@jonnyfresh.com, Tel.: 0800 700 020) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

14. Folgen des Widerrufs

14.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

14.2. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

14.3. Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Jonny Fresh AT GmbH, Lehargasse 3A, 1060 Wien, E-Mail: support@jonnyfresh.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
- den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

15. Widerrufsrecht

Jonny Fresh AT GmbH, Lehargasse 3A, 1060 Wien, Telefon: 0800 700 020; E-Mail: support@jonnyfresh.com

16. Schlussbestimmungen, Datenschutz

16.1. Jonny Fresh ist berechtigt, diese AGB – soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind – jederzeit und ohne Vorankündigung einseitig zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen oder aus anderen wesentlichen Gründen erforderlich ist. Jonny Fresh wird den Kunden darüber informieren und über den Inhalt der geänderten Regelungen per E-Mail oder durch einen Hinweis auf der Webseite www.jonnyfresh.com/at/ informieren. Angemeldete Kunden werden per E-Mail informiert. Gegenüber angemeldeten Kunden wird die Änderung Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Übernahme in das Vertragsverhältnis gegenüber Jonny Fresh widerspricht. Der Widerspruch kann in Text- oder Schriftform erfolgen.

16.2. Jonny Fresh hält sich bei der Erfassung und Behandlung personenbezogener Daten streng an die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Kundendaten können der Datenschutzerklärung entnommen werden.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

17.1. Für die Rechtsbeziehung zwischen Jonny Fresh und dem Kunden gilt das deutsche Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

17.2. Ist der Kunde Kaufmann, so liegt die Zuständigkeit für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bei dem für den Ort des Sitzes von Jonny Fresh (Jonny Fresh AT GmbH, Lehargasse 3A, 1060 Wien) sachlich und örtlich zuständigem Gericht

17.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle unwirksamer oder fehlender Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.